

XL Flooring Co. Ltd. est une entreprise privée dans l'industrie de l'importation et de la distribution, desservant actuellement plus de 1 500 concessionnaires à travers l'Amérique du Nord. Nous nous efforçons d'être reconnus comme l'entreprise de revêtements de sol n °1 au monde pour ses produits de qualité, sa gestion innovante, la satisfaction des employés et des clients, sa contribution à la communauté et sa responsabilité environnementale.

Nous recrutons présentement pour le poste de coordonnateur du soutien aux ventes afin de joindre notre équipe dynamique et énergique. Ce poste relève du directeur du soutien aux ventes.

Rôles et responsabilités:

- Service à la clientèle - un service professionnel par téléphone et par courriel
- Bureau des commandes - traiter les commandes, assurer une saisie de données précise et en temps opportun et assurer la liaison avec les partenaires internes et externes
- Gestion des commandes - suivre et gérer les commandes en souffrance et les réservations
- Soutenir l'équipe de vente externe - suivre les prospects, coordonner les déplacements, fournir des mises à jour des produits et des stocks, coordonner les devis
- Tâches administratives et supplémentaires assignées

Exigences:

- La maîtrise du français est un atout
- 2 ans et plus d'expérience en soutien aux ventes et en service à la clientèle
- Maîtrise de toutes les applications Microsoft Office
- Expérience dans l'industrie du revêtement de sol ou de l'importation est un atout
- Un excellent communicateur (oral et écrit) avec des compétences d'écoute active et un esprit d'équipe
- Une capacité naturelle à résoudre les problèmes et à identifier/recommander des solutions
- Souci du détail exceptionnel et sens de l'organisation
- Autonome et avoir fait ses preuves dans le respect des délais
- Axé sur les résultats avec un sens aigu des affaires

Nous offrons:

- Salaire compétitif
- Possibilités d'évolution de carrière
- Travail exigeant et engageant
- Culture professionnelle

Veillez envoyer votre lettre de motivation et votre curriculum vitae à: recrutement@xlflooring.ca et mentionnez: Coordonnateur du soutien aux ventes. Le poste restera ouvert jusqu'à ce qu'un candidat approprié soit engagé.